

REGULAMIN DOMKU „RANCZO SPEŁNIONYCH MARZEŃ”

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Państwu udanego wypoczynku w komfortowych warunkach. Aby go zrealizować zwracamy się z prośbą o zapoznanie się i przestrzeżenie następującego regulaminu.

- 1) W dniu przyjazdu Goście zobowiązani są przedłożyć osobie upoważnionej dowód osobisty w celu dopełnienia formalności meldunkowych, uiścić opłatę za pobyt, opłatę klimatyczną oraz kaucję w wysokości 250zł. Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności osoby upoważnionej.
- 2) Rezerwacja jest przyjęta po wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% całej należnej kwoty za pobyt. W przypadku nie uiszczenia zaliczki w terminie uzgodnionym z osobą przyjmującą rezerwację, rezerwację tę poczytuje się za nieaktualną. W przypadku zaniechania zapłaty przez Klienta reszty opłaty za pobyt, ponad kwotę zaliczki w dniu przybycia na miejsce, rezerwację poczytuje się za nieaktualną. W sytuacji tej kwota uiszczona tytułem powyższej opłaty za pobyt nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta.
- 3) W przypadku powiadomienia o rezygnacji z pobytu : nie zwracamy przedpłaty.
- 4) Dzień pobytu rozpoczyna się o godz. 14, a kończy o godz. 10.
- 5) Goście zobowiązani są do dbania o należyty stan techniczny i sanitarny zajmowanego domu i terenu.
- 6) Na czas nieobecności w domku zaleca się wynajmowany domek zamykać na klucz, a także pozostawić wyłączone wszelkie urządzenia elektryczne (oprócz lodówki).
- 7) **Zezwalamy na pobyt w domku zwierząt domowych. Właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień. Celem załatwienia potrzeb fizjologicznych zwierzę należy wyprowadzić na smyczy poza teren. W przypadku zanieczyszczenia wynajmowanego terenu przez psa, właściciel psa jest zobowiązany do usunięcia zanieczyszczeń. Osoby przywożące ze sobą zwierzęta, ponoszą wszelką odpowiedzialność za spowodowane przez nie szkody. Zwierzęta nie mogą spać ani przebywać na łóżkach, nie mogą też biegać luzem po całym terenie obiektu bez dozoru właściciela.**
- 8) Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domku przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
- 9) Kaucja pobierana w wysokości 250zł jest opłatą na poczet pokrycia ewentualnych szkód w mieniu wyrządzonych przez Gości. W przypadku braku zaistnienia szkód kaucja podlega zwrotowi w pełnej wysokości na rzecz Wczasowicza przy wymeldowaniu. W przypadku wyrządzenia ewentualnych szkód kaucja podlega odpowiedniemu zmniejszeniu o wartość oszacowanych szkód.

10) Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie wyrządzone z ich winy szkody w mieniu domku na zasadach określonych w kodeksie cywilnym. O wszelkich usterkach ujawnionych w trakcie użytkowania domku należy niezwłocznie powiadomić właściciela.

11) Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych usług należy zgłaszać bezpośrednio gospodarzowi Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu mogą nie zostać rozpatrzone. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

12) Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotów kosztów.

13) W Domku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.

14) W obiekcie zabronione jest zapraszanie i przyjmowanie Gości (osób nie będących klientami Rancza)

15) Samochody należy zostawiać w miejscu do tego wyznaczonym. Zabrania się wjazdu na tereny zielone. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Parking nie jest strzeżony, ale jest monitorowany.

16) Plac zabaw dla dzieci jest przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych. Za bezpieczeństwo i zachowanie dzieci na terenie Rancza odpowiadają rodzice lub opiekunowie.

17) W godzinach od 22.00 do 7.00 obowiązuje cisza nocna.

18) W zakresie nieuregulowanym w treści niniejszego Regulaminu mają zastosowanie właściwe przepisy:

- Kodeksu Cywilnego
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r., Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami)

ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU!